

Introductie

Welkom bij de zesde digitale nieuwsbrief van WerV

Hierbij ontvangt u weer de digitale nieuwsbrief van WerV. WerV is de organisatie in de Dimence Groep die alle zaken organiseert op het gebied van vrijwilligerswerk en participatie. En dat doet zij voor alle onderdelen van alle Stichtingen zoals WijZ, Dimence, de Kern, Jeugd ggz, enz. We zijn enorm trots dat het ons lukt om vooral met de ondersteuning van heel veel vrijwilligers mensen allerlei activiteiten te kunnen laten doen.

In deze nieuwsbrief nemen we u wederom mee in wat er zo allemaal gebeurt.

Mocht de nieuwsbrief vragen oproepen of wil u ook dingen delen via de nieuwsbrief dan kan dit door te mailen naar info@wervdg.nl

Veel leesplezier.

Namens alle collega's van WerV.

Hoofdartikelen

Vrijwilligers bedankt!

7 december was weer de nationale vrijwilligersdag. Een moment waarop we onze vrijwilligers in het zonnetje willen zetten als blijk van waardering voor hun tijd en inzet. Op deze dag heeft u allemaal een bedankkaart van ons mogen ontvangen.



RIE Veilig en Gezond werken

Binnen WerV zijn er 2 aandachtsfunctionarissen Rie Veilig en Gezond Werken.

Dit zijn Cristel Boom en Kiki Dijkstra.



[Klik hier om het hele verhaal te lezen.](#)

Veiligheid: vertrouwenspersoon en aandachtsfunctionaris Huiselijk geweld

“Voor als het niet gezellig is”

Tijdens de feestdagen brengen veel mensen meer tijd door met familie en/of vrienden. Vaak is dat gezellig, maar soms ook helemaal niet.



[Klik hier om het hele verhaal te lezen.](#)

Verbinding tussen Zorg en Welzijn d.m.v. schakelpunten bij stadsklinieken en ambulante

WachtKracht – hulp bieden vóór de behandeling start.



[Klik hier om het hele verhaal te lezen.](#)



Vrijwilligers aan het woord over de Basis cursus vrijwilligers

Inez Boschhuizen, 50 jaar oud en vrijwilliger bij Tollerink.



[Klik hier om het hele verhaal te lezen.](#)

Regio Zwolle

Nieuwsbriefbericht Vitaal & Veilig Thuis

Interview met Lidia Langerijs en Hetty Westerbeek

Na je zeventigste zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen, dat is waar het project Vitaal en Veilig Thuis zich in Zwolle voor inzet. Er worden vrijwilligers ingezet die de situatie van mensen in kaart brengen.



[Klik hier om het hele verhaal te lezen.](#)

De Mobiele verwarring

Een aantal vrijwilligers en medewerkers van WijZ Welzijn Zwolle hebben begin december een klein beetje kunnen ervaren hoe het is om beginnende dementie te hebben.



[Klik hier om het hele verhaal te lezen.](#)



Regio Almelo

Een WelThuis succes verhaal - Goed luisteren en doorvragen

De praktische kant van de hulpvraag

“Wij maken hier het verschil door goed te luisteren en door te vragen.”



[Klik hier om het hele verhaal te lezen.](#)

Even voorstellen



Eveline Grupper



[Klik hier om het hele verhaal te lezen.](#)

Eindejaarsgroet

Nog een paar weken en dan is het jaar 2022 weer voorbij.

In de tweede week van december worden er in alle regio's nog gezellige eindejaars momenten georganiseerd, waarbij we onder het genot van een hapje en een drankje zullen samen komen en u uw eindejaarsattentie in ontvangst kunt nemen.

Mochten we u daar niet ontmoeten; dan wensen wij u bij deze hele fijne, gezellige feestdagen toe met uw dierbaren. Fijn, dat kerst dit jaar weer samen gevierd kan worden.



Einde nieuwsbrief

RIE Veilig en Gezond werken

Als aandachtsfunctionaris ben je het eerste aanspreekpunt vanuit het team voor alles rondom veilig werken en diegene zorgt er voor dat dit wordt besproken in werkoverleggen. Denk bijvoorbeeld aan de RI&E (risico inventarisatie en evaluatie), de VIM (Veiligheids Incident Medewerkers) en de verplichte training 'Hoe organiseer ik mijn eigen veiligheid'. Dit geldt voor zowel medewerkers in loondienst als vrijwilligers welke werken binnen de projecten van WerV, bijvoorbeeld Wel Thuis en WachtKracht.

Samen werken we aan een veilige en gezonde werkomgeving. Medewerkers binnen het team zijn daarbij de beste informatiebron en hebben er zelf invloed op. Daarnaast willen we als organisatie graag verbeteren en leren van alles wat er gebeurd binnen de organisatie, ook op het gebied van veiligheid.

De RI&E (risico inventarisatie en evaluatie) is een van de grotere onderwerpen die valt onder dit thema. De RI&E wordt in principe jaarlijks gedaan (deze moet op zijn minst actueel zijn en er moet een plan van aanpak zijn). Dit is een digitale vragenlijst (met vragen over o.a. over welzijn, veiligheid en werkomgeving) , die de aandachtsfunctionarissen uitzetten binnen het team. Vervolgens analyseren we de uitkomsten van de vragenlijst, bespreken deze in het team en we maken afspraken welke aandachtspunten er opgepakt worden en door wie.



[Terug naar hoofdartikel](#)

Veiligheid: vertrouwenspersoon en aandachtsfunctionaris Huiselijk geweld

“Voor als het niet gezellig is”

Tijdens de feestdagen brengen veel mensen meer tijd door met familie en/of vrienden. Vaak is dat gezellig, maar soms ook helemaal niet. Want door allerlei factoren kan dit samenzijn ook veel (extra) stress met zich meebrengen, met een vorm van geweld tot gevolg..

Misschien dat je zelf daarom ook wat opziet tegen de komende tijd? Misschien maak je je daarom juist nu zorgen om iemand die je als vrijwilliger ondersteunt?

Voor de redactie genoeg reden voor een klein stukje in deze Nieuwsbrief over een niet feestelijk onderwerp, namelijk huiselijk geweld. Zodat je weet hoe te handelen als dit speelt bij jouzelf of in jouw omgeving/vrijwilligerswerk.

Graag willen we dat, als je je zorgen maakt, contact op neemt met jouw eigen (vrijwilligers)coördinator.

Eerst meer informatie? Zie: <https://www.ikvermoedhuiselijkgeweld.nl/>

Jouw coördinator kan meedenken, de urgentie inschatten en op basis daarvan handelen.

Wat we je vooral willen meegeven is dat als jezelf of in jouw (vrijwilligers)omgeving met huiselijk geweld te maken hebt: blijf er niet mee rondlopen! Ga met iemand in gesprek.

Dat kan ook anoniem via: <https://veiligthuis.nl/>

Vertrouwenspersoon:

Bij de Dimence Groep is de zorg, maatschappelijke dienstverlening en welzijn onder gebracht in een aantal kleinere, stichtingen: Dimence, de Kern, Transfore, Mindfit, Jeugd, WijZ en Impluz. Die hebben ieder een eigen doelgroep. Hierdoor kunnen we sneller inspelen op de wensen en behoeften van onze patiënten, cliënten, klanten en deelnemers.

We hebben het gezamenlijk streven om de geestelijke gezondheid, maatschappelijke participatie en het welzijn van de mensen in ons werkgebied te verbeteren. We vormen samen een groep; we werken samen, delen kennis en vormen een keten. We leren van elkaar en versterken elkaar. Waar mogelijk werken wij met vrijwilligers, aanvullend op het werk van de beroepskrachten. Niet alleen binnen de zorg en onze maatschappelijke- en welzijnsactiviteiten maar ook binnen onze ondersteunende diensten. Wist u dat er zo'n 1200 vrijwilligers werkzaam zijn binnen de Dimence groep? Het organiseren en coördineren van vrijwillige inzet wordt uitgevoerd door team WerV van de Dimence Groep.

We waarderen al onze vrijwilligers enorm en vinden het heel belangrijk dat we zorgvuldig met elkaar omgaan. Ondanks die zorgvuldigheid kan het wel eens voorkomen dat er ergens een misverstand of in het ergste geval een conflict ontstaat. We gaan ervan uit dat dit vaak onderling opgelost wordt met de directe collega's, contactpersoon of leidinggevende van het team waar u uw vrijwilligerswerk doet. Meestal is een onderling gesprek de beste manier om weer tot elkaar te komen of problemen uit te spreken en dat is dan ook de eerste stap. Wanneer u er niet samen uitkomt hebben wij ook een vertrouwenspersoon waar u uw verhaal of probleem mee kunt bespreken.

De vertrouwenspersoon voor vrijwilligers is Ruby Gortworst, Projectleider bij WerV.

U kunt bij haar terecht voor vragen of klachten, waar u samen niet uitkomt of waarvan u het moeilijk vindt om direct te bespreken met uw contactpersoon via: 038 - 8 515 799 of e-mailadres: r.gortworst@wervdg.nl

Wanneer u er samen met de vertrouwenspersoon niet uitkomt dan kunt u uw klacht melden bij de manager van WerV Annemarie van der Kolk. Zij is bereikbaar via WerV op nummer 038 - 8 515 799. Uw klacht wordt vervolgens behandeld volgens het klachtenreglement wat opvraagbaar is bij het secretariaat van WerV.



Terug naar hoofdartikel

Verbinding tussen Zorg en Welzijn d.m.v. schakelpunten bij stadsklinieken en ambulant.

WachtKracht – hulp bieden vóór de behandeling start.

Wanneer je met psychische klachten bij de huisarts komt, is de nood vaak hoog. Als je dan verwezen wordt naar de GGZ en op een wachtlijst komt te staan dan kan dit frustrerend en uitzichtloos voelen. Mensen missen vaak enig perspectief. WerV biedt hiervoor WachtKracht aan: geen vervanging voor therapie, maar ondersteuning bij de praktische kant van de hulpvraag.

WachtKracht

Bij WachtKracht bespreek je met iemand tegen welke problemen je bijvoorbeeld aanloopt. Dit kunnen schulden zijn, of weinig sociale contacten of lukt het niet goed om de sociale contacten die je hebt te verdiepen. Ook een zinvolle dag invulling of het vinden van werk kunnen we met WachtKracht al bij helpen. Zo helpen we voor de behandeling al op meerdere manieren: mensen voelen zich niet aan hun lot overgelaten tijdens het wachten maar kunnen de wachttijd al nuttig inzetten en daarnaast wordt er al gewerkt aan problemen die waarschijnlijk bijdragen aan de psychische klachten die worden ervaren.

De GGZ ontzien met vrijwilligers

Zo'n 80.000 mensen in Nederland staan op de wachtlijst bij een GGZ instelling. Ruim 41.000 van hen moeten langer dan de gewenste maximale wachttijd wachten op een behandeling.

Er is genoeg in het nieuws geweest over hoe lastig dit probleem is, de NOS noemde het laatst nog 'een veelkoppig monster' waarin ook genoemd werd dat mensen vaak op de wachtlijst staan met klachten die komen door sociale omstandigheden of door werk.

Omdat WerV veel werkt met vrijwilligers kunnen wij ruimte bieden voor dingen waar een behandelaar geen tijd voor krijgt. Zoals wat langer kijken naar een dagbesteding die bij je past, maar eventueel ook meegaan als je het de eerste keer te spannend vindt. Het kan ook zijn dat vrijwilligers zelf ervaring hebben bij de GGZ. Iemand zien die ergens weer bovenop is gekomen kan al enorm helpend zijn. Maar dit zijn ook vaak de mensen die heel goed snappen waarom bijvoorbeeld een opgeruimd huis zo helpend kan zijn om therapie goed aan te laten slaan. Juist omdat we werken met vrijwilligers is er de ruimte om dan ook aan te bieden "zullen we je daarbij helpen?"

Behandel de depressie, maar ook de schulden

Uit onderzoek is gebleken dat er een sterke samenhang is tussen armoede en gezondheid. Dit onderzoek wees uit dat (financiële) stress zelfs kan leiden tot een andere ontwikkeling van het brein en ziekte. Een voorbeeld: mensen met een depressie en schulden. We behandelen te vaak de depressie en niet de schulden. Zo blijft iemand terugkomen naar de GGZ, omdat het praktische stuk van de hulpvraag niet is opgelost. Hierin kan WerV met onder andere WachtKracht een behandeling écht ondersteunen.

En na de wachtlijst?

Na de wachtlijst biedt WerV ook nog op diverse manieren ondersteuning. Na de wachtlijsten instromen om praktische hulp te krijgen kan bijvoorbeeld ook, via WelThuis. We zijn er van overtuigd dat meedoen, groeien en gezien worden het herstel bevordert en we zoeken graag naar een passende plek voor je bij Cliënt Participatie en uiteindelijk kan je via diverse vrijwilligersfuncties uiteindelijk de stap nemen naar een betaalde baan. Wij kijken samen met mensen wat passend is en bieden ondersteuning bij elke stap.

Zie vervolg op de volgende pagina

WachtKracht inzetten?

Wij zijn er van overtuigd dat dit werkt, dat het een aanvulling is op de behandeling die gevolgd wordt en dat het bijdraagt aan terugvalpreventie. Nu is het vooral belangrijk dat meer behandelaren binnen de Dimence Groep ons kunnen vinden. Zie jij in jouw omgeving een mogelijkheid waar WachtKracht ingezet kan worden? We komen graag een keer langs om te kijken wat we kunnen betekenen. Hiervoor kan je contact opnemen met Cristel Boom (c.boom@wervdg.nl)

Je inzetten voor WachtKracht?

Heb jij dit stuk gelezen en gedacht "dit klinkt als een vrijwilligersbaan voor mij!"? Dan maken we graag kennis met je. We zoeken mensen die goed kunnen luisteren, doorvragen en mee kunnen denken. Mail naar wachtkracht@wervdg.nl en dan plannen we een kennismakingsgesprek in om te kijken of het een match is.



 [Terug naar hoofdartikel](#)

Vrijwilligers aan het woord over de Basis cursus vrijwilligers

Even voorstellen: ik ben Inez Boschhuizen, 50 jaar oud en vrijwilliger bij Tollerink. Ik heb ervaring als client/hulpvrager in de psychiatrie en ben me aan het oriënteren op het werk als ervaringsdeskundige in de GGZ.

Bij Tollerink werk ik een avond per week samen met de ervaringsdeskundige daar. Ook ga ik dagjes uit met cliënten en drink ik een avond per week een theetje mee in de woonkamer. Ik ervaar dit vrijwilligers werk als zeer zinvol en dankbaar werk.

Toen ik in augustus begon met dit werk, kreeg ik al vrij snel een uitnodiging om de basiscursus vrijwilligers te doen. Deze cursus werd gegeven door een maatschappelijk werkster en een ervaringsdeskundige. Hoe mooi is dat! Als vrijwilliger en als ervaringsdeskundige heb je veel tijd om verder te kijken dan de aandoening van de client en dingen met hen te doen waar ze blij van worden. De sfeer in de cursusgroep is heel fijn. Er wordt open met elkaar gesproken. Het voelt alsof ik collega's hebt en ik voel dat ik erbij hoor. Ik vind het heel fijn dat ik situaties op het werk kan delen en daar raad over krijg! Ik leer hoe ik cliënten het beste kan ondersteunen, bijvoorbeeld als ze gestrest zijn. Ik leer hoe ik goed voor mezelf kan zorgen en daardoor er voor de client kan zijn. We zijn hoopverleners en zoeken samen met de client naar de lichtpuntjes in iemands bestaan.

De volgende cursus die ik doe is de verdiepingcursus psychische aandoeningen. Ook in deze groep voel ik me fijn en gehoord. In de cursus kan ik van tevoren aangeven waar ik meer over wil weten. Dit wordt dan behandeld. Dat vind ik heel fijn. Ik heb een map gekregen waar ik over deze aandoeningen kan lezen. Bij Tollerink heb ik een band opgebouwd met twee cliënten. Het is fijn, dat ik wat meer kan lezen over de aandoening van deze cliënten.

Ook in deze cursus krijg ik handvaten hoe om te gaan met bijvoorbeeld mensen die een einde aan hun leven willen maken of mensen die in een psychose zitten. Zo kun je naast deze mensen gaan staan en weet je dat je verantwoord handelen kan.

Ik ben blij dat ik deze cursussen heb gevolgd.
Hartelijke groeten van Inez

Scholingsaanbod lokale vrijwilligerscentrales

Ook de lokale vrijwilligerscentrales Deventer Doet, Zwolle Doet en Almelo voor elkaar, bieden regelmatig kosteloos (online) trainingen aan voor vrijwilligers.

Wij verwijzen u hiervoor naar de websites van de lokale vrijwilligerscentrales

<https://www.almelovoorelkaar.nl/cursusaanbod>

<https://zwolledoet.nl>

<https://www.deventerdoet.nl/blog/e-learningggggg>



Terug naar hoofdartikel

Nieuwsbriefbericht Vitaal & Veilig Thuis Interview met Lidia Langerijs en Hetty Westerbeek

Na je zeventigste zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen, dat is waar het project Vitaal en Veilig Thuis zich in Zwolle voor inzet. Bij veel mensen gaat dit goed maar soms is daar ook wat extra ondersteuning voor nodig. Het belangrijkste is om zo lang mogelijk vitaal te blijven. Zowel op fysiek, psychisch als sociaal vlak. Op uitnodiging van de gemeente wordt er tijdens een (éénmalig) huisbezoek, door een getrainde vrijwilliger, gekeken naar de persoonlijke situatie. Hoe staat het met de veiligheid in- en om het huis? Hoe staat het met uw sociale netwerk? Is er ergens hulp bij nodig zoals bijvoorbeeld de financiële administratie? De vrijwilligers van Vitaal & Veilig Thuis helpen om gericht te informeren en door te verwijzen naar lokale en regionale samenwerkingspartners die verder helpen. Na het bezoek wordt een map met het adviesrapport en andere informatie bezorgd, zoals de partnergids, zodat het later nog eens rustig kan worden doorgenomen.

Twee vrijwilligers uit Zwolle, Lidia Langerijs en Hetty Westerbeek, vertellen over hun ervaringen.

“De huisbezoeken zijn leuk!” daar zijn ze het beide gelijk aan het begin over eens. “Je voelt je vaak welkom en kan even de sfeer proeven bij iemand. Je ziet gelijk hoe iemand woont. Je merkt ook al snel of het gezellig gaat worden.” Beide dames zijn bij dit vrijwilligerswerk terecht gekomen via een vriendin. Lidia Langerijs heeft een achtergrond in het onderwijs en Hetty Westerbeek heeft een achtergrond als wijkverpleegkundige, beide zijn ze met pensioen.

Met een vragenlijst op pad

“WijZ verstuurt een uitnodiging aan mensen boven de 70, daarna kunnen ze aangeven dat ze graag ingepland willen worden voor een huisbezoek. Dit is een fijne werkwijze, want zo weet je ook dat je welkom bent. Soms merk je wel dat mensen nog een beetje argwanend zijn, maar dan is het een kwestie van je charmes in de strijd gooien.”

Met een laptop gaan ze bij de mensen langs. WijZ heeft een vragenlijst opgesteld en die gebruiken ze als een leidraad voor het gesprek. “Op een gegeven moment maak je je de vragenlijst eigen, dan maak je er meer een verhaal van, maar het is een goede houvast.”

“Sommige ouderen hebben de verwachting dat we komen zeggen of ze het wel goed doen, maar daar zijn we helemaal niet voor” geeft Hetty aan. “De vragenlijst is er veel meer om mensen aan het denken te zetten. Is het huis bijvoorbeeld wel goed zichtbaar voor de ambulance mocht je die nodig hebben? Of ligt er een zaklamp in de meterkast. Mensen gaan soms met een aan de slag met het snoeien van de heg of schaffen inderdaad die zaklamp toch maar aan.”

“We zijn ook geen hulpverleners” vult Lidia aan “het is veel meer een vorm van kennisdeling. En je leert er zelf ook wat van. Zo krijgen we lessen van de brandweer, politie, schuldhulpverlening, de fysio die trainingen komt geven. Ik wist zelf bijvoorbeeld niet dat je de gas slang eens in de 10-15 jaar moest vervangen, dat leer ik dan ook en die kennis geef je dan door.”

Geen hulpverleners, wel een signaleringsfunctie

“Zo zijn we eens bij iemand op bezoek geweest die vier hoog in een appartement woonde. Ze was slecht ter

Zie vervolg op de volgende pagina

been, wat warrig en het appartement was niet echt opgeruimd. We zijn begonnen met de vragenlijst, maar kwamen er al snel achter dat dat geen zin had. Na wat doorvragen bleek thuiszorg gelukkig al wel één keer per week langs te komen, dat stelde ons enigszins gerust. We hebben daarna wel gelijk met de professionals van WijZ gebel dat er voor deze vrouw meer nodig was. Ambulante zorg, bijvoorbeeld. Je hebt dan toch door dat je iemand zelf niet verder kan helpen. Dat is ook een onderdeel van dit vrijwilligerswerk: de signaleringsfunctie.

“Ja,” zei Lidia, “ik vond het wel lastig om toch niet nog een keer terug te gaan. Toen heeft Hetty wel gezegd ‘het is geen werk, dit is niet ons pakkie an, dat moet je overlaten aan een professional’, dat is soms wel lastig.” Hetty: “Je moet elkaar hier soms wel scherp op houden.” Lidia: “Het is daarom wel fijn dat je aan iemand gekoppeld wordt, dat je over dit soort dingen even kan sparren.”

Meedenken

“De leeftijden van de mensen bij wie je langs gaat verschillen enorm,” aldus Lidia, “Van midden zeventig tot in de negentig.” “Mensen doen ook om verschillende redenen mee,” vult Hetty aan, “Sommige mensen hebben het goed voor elkaar en willen dat gewoon graag horen. Soms willen mensen graag laten weten dat ze vinden dat de gemeente meer moet doen. Maar je hebt ook mensen die graag willen verhuizen en zich afvragen of dat wel lukt omdat er weinig seniorenwoningen zijn. Ik vraag dan wel eens ‘maar waarom zou je verhuizen, je hebt het hier zo mooi voor elkaar’ en dan kan je samen kijken hoe je het huis aan kan maken om het veiliger te maken.”

Lidia: “Ik was eens bij een meneer, die woonde in een appartement waar geen lift was. Hij werd wat slechter ter been en maakte zich daar wel zorgen over. Hij had een gelijkwaardig appartement gezien waar aan de buitenkant een lift was geïnstalleerd. Ik heb toen geopperd dat hij daar ook wel eens kon aanbellen om te vragen hoe zij dat geregeld hadden. Hij was opgelucht dat ik dat noemde. Soms is er ook gewoon iemand nodig die zegt ‘Goh, waarom bel je niet even aan?’. Mensen vergeten soms dat dat een optie is en dan is het fijn dat iemand je even een duwtje die kant op geeft.

Hetty: “Het is ook samen kijken wat er misschien te regelen valt bij de gemeente. Zo heb ik een keer een vrouw gesproken die niet te spreken was over de plaatsing van een afvalbak voor de hondenpoepzakjes. Deze stond naast een oprit van een stoep die gebruikt werd door de ouders en kinderen van de basisschool dichtbij. Het was een gevaarlijk punt, want ze was al een aantal keer bijna aangereden. We hebben toen bij de gemeente de vraag ingediend of deze afvalbak verplaatst kan worden.”



Zie vervolg op de volgende pagina

Het geeft energie en je wordt gewaardeerd

“De gesprekken geven veel energie,” aldus Lidia, “je leert er zelf ook een heleboel van. Dank denk je bij jezelf: ‘goh, wat sta je nog positief in het leven!’. Mensen bij wie je over de vloer komt zijn erg toekomstgericht, daar kan je nog wat van leren.”

Wat ze beide fijn vinden is dat er een dagdeel wordt ingepland. Dus je kan er zelf rekening mee houden in je planning. Maar je krijgt ook alle ruimte om vrij te nemen en op vakantie te gaan. Hetty en Lidia lachen als ze aangeven dat ze toch ook op een leeftijd zijn dat je graag wat meer op vakantie gaat. Dat vinden ze bij WijZ goed geregeld.

“Wat fijn is, is dat je altijd terug kan vallen op een team van professionals bij WijZ. Je kan mailen en bellen en vaak zijn ze snel met reageren. Je wordt als vrijwilliger ook enorm gewaardeerd. Veel scholing, etentjes en attenties,” geven ze beide aan. “Onze volgende scholing doen we online en die gaat over valpreventie!”

Benieuwd of dit ook iets voor jou is?

Lijkt dit jou nou ook wel wat? We zijn altijd opzoek naar vrijwilligers. We zoeken mensen die makkelijk een gesprek voeren met iemand, minstens één dagdeel beschikbaar zijn per week en die met een computer kunnen werken. Maar de tip van Lidia: “Laat je niet afschrikken door de laptop. Alles wijst zichzelf en je krijgt een goede uitleg over hoe je ermee moet werken! Je kan het!”

WijZ maakt graag kennis met je.

Neem contact op met de receptie van WijZ Welzijn: 038-851 57 00

of mail naar info@vitaalveiligthuis.nl

of breng een bezoek aan onze website: www.vitaalveiligthuis.nl



Terug naar hoofdartikel

De Mobiele verwarring

Een aantal vrijwilligers en medewerkers van WijZ Welzijn Zwolle hebben begin december een klein beetje kunnen ervaren hoe het is om beginnende dementie te hebben.

Deze ervaring ging via de 'Mobiele verwarring', een soort escaperoom vol puzzels met licht- en geluidseffecten. Zie: www.demobieleverwarring.nl

Een groepje vrijwilligers schreef na afloop in het gastenboekje:

Leuk om een uurtje in de caravan te mogen 'spelen'. We vonden het leuk en spannend. We hebben lichte verwarring ervaren en snappen nu iets beter het verwarde brein.

Door deze ervaring hopen we dat zowel medewerkers en vrijwilligers (iets) beter kunnen aansluiten bij mensen met beginnende dementie.

De Mobiele Verwarring gemist, maar wel graag wat tips? Volg dan de gratis digitale e-learning (15 minuten) op: <https://www.samendementievriendelijk.nl/training/basistraining-goed>



Een WelThuis succes verhaal - Goed luisteren en doorvragen

De praktische kant van de hulpvraag

“Ursela, kan jij een afspraak inplannen met deze meneer om te kijken of jullie hem verder kunnen helpen? Hij heeft hulp nodig met een gordijnrails.”

Ursela, werkzaam voor WelThuis in Almelo, begint het gesprek gelijk met een voorbeeld. Omdat WelThuis Almelo zelf nog niet zoveel vrijwilligers heeft om in te zetten, heeft ze samen met de meneer gereageerd op een advertentie waarin iemand hulp bij kleine klusjes aanbood.

“Binnen een week hing hij er!”

Tijdens gesprekken met deze meneer bleek ook, dat hij binnenkort een reis naar Amerika ging maken. Het vervoer naar het vliegveld ging wat lastig, want zijn vlucht vertrok midden in de nacht, maar meneer zei steeds: “Komt wel goed!”

“Wij maken hier het verschil door goed te luisteren naar wat hij zegt en door te vragen. We gingen serieus in op de opmerking tussen neus en lippen door ‘dat het wel goed kwam’. Wat spannend, hoe ga je dat dan regelen, heb je al een idee hoe het dan inderdaad goed zou kunnen komen?”

In overleg hebben we hiervoor een oproep online geplaatst en op die manier hebben we nu ook geregeld dat iemand hem midden in de nacht naar Schiphol kan brengen.

De initiële hulpvraag van deze meneer heeft iets te maken met eenzaamheid. “Daar hebben we hem misschien nog niet zo goed mee geholpen” geeft Ursela Hannink aan “maar hiermee tenminste wel.”

Hoewel de eenzaamheid misschien niet weg is of aangepakt is, heeft WelThuis wel degelijk geholpen met de praktische kans van eenzaamheid. Het sociale netwerk miste voor deze meneer om iemand in zijn omgeving te vragen om hulp met de gordijnrails of het vervoer naar Schiphol. Door te normaliseren om hulp te vragen wordt hopelijk ook zichtbaar hoe contact leggen kan werken. “En wie weet wat hij overhoudt aan zo’n nachtelijke rit. Wie weet worden het wel vrienden.”

Terugvalpreventie en een signalerende functie

Wat volgens Ursela ook een belangrijk onderdeel van WelThuis is, is terugvalpreventie. Zo heeft zij een man geholpen die in therapie was bij Mindfit voor angsten. De behandeling liep op het einde en het werd tijd voor hem om die behandeling ook thuis toe te passen. Na wat gesprekken bleek dat ambulante hulp op zijn plek zou zijn. Ursela heeft toen voor hem een WMO aangevraagd en hij heeft nu hulp van RIBW om te leren hoe hij zijn therapie thuis moet toepassen.

Ursela: “Het is belangrijk om te zien wat er nog in het leven speelt van cliënten. Waar zien ze nog belemmeringen? Ik denk dat dat een vraag is die eigenlijk altijd gesteld zou moeten worden richting het einde van therapie.”

Zie vervolg op de volgende pagina

Kansen zien en netwerken opbouwen

Het is kansen zien: Zo wilde iemand bij het WLC eigenlijk een stap meer. Iets betekenen voor de samenleving, maar hij wist niet goed hoe. Ursela merkte een twinkeling op in zijn ogen wanneer het ging over koken.

Toen heeft ze gekeken of het mogelijk was voor hem om een plaatsing te krijgen bij een restaurant, waar ze rekening konden houden met de structuur die hij nodig had.

Hij was eigenlijk alleen opzoek naar een vrijwilligersplek en het restaurant boden ze alleen werkervaringsplekken aan. In gesprekken zijn ze er toen achter gekomen dat hij ook wel een aantal dingen had waar hij aan wilde gaan werken en zodoende kwam hij toch in aanmerking voor de werkervaringsplek. Hij werkt daar nu een paar weken en is er erg enthousiast over. Het restaurant ook.

Dit is een goed voorbeeld van luisteren naar de mens en de inschatting kunnen maken of er misschien meer in iemand zit dan ze zelf denken en om mogelijkheden te zien en te creëren die mensen zelf misschien niet voor zich kunnen zien.

De banden die WelThuis opbouwt met andere instanties kunnen ook erg belangrijk zijn. Zo was een vrouw al in beeld met financiële problemen, toen bleek dat het thuis niet helemaal goed ging tussen haar en haar dochter. Haar dochter kon niet goed haar ei kwijt en toen dit bij de huisarts werd aangekaart voelde ze zich daar niet gehoord.

Toen Ursela het hierover had bij Avedan, een organisatie in maatschappelijk werk, bleek dat ze daar connecties hadden met het de maatschappelijk werker op de school van de dochter. Zo is zij daar in beeld gekomen en kon ze binnen een maand al terecht voor een gesprek. Hier is het belang van netwerken en het rimpeleffect van WelThuis heel goed zichtbaar: de moeder vroeg om hulp, maar onder andere door het netwerk krijgt ook de dochter nu de hulp die ze nodig heeft.

Iets voor jou?

Ben jij ook iemand die graag doorvraagt, tussen de regels door leest en luistert, graag meedenkt met mensen en opzoek gaat naar oplossingen? In Almelo horen we dan graag van je. Je kan contact opnemen met u.

hannink@wervdg.nl met vragen over vrijwilliger zijn voor WelThuis in Almelo.



Terug naar hoofdartikel

Even voorstellen



Eveline Grupper

Team WerV is het afgelopen jaar enorm gegroeid en wij stellen graag een nieuwe collega aan u voor.

Eveline Grupper – Vrijwilligerscoördinator Deventer

Hallo allemaal,

Via deze weg stel ik mij graag even voor. Mijn naam is Eveline Grupper en ik ben sinds 1 oktober gestart als vrijwillige vrijwilligerscoördinator bij WerV. Ik zet mij samen met collega Nienke van den Nieuwendijk in voor de werving en plaatsing van nieuwe vrijwilligers binnen Dimence voor de regio Deventer. Ik woon samen met mijn vriend en hond Laika in Bathmen op een mooi plekje, waar we de koeien horen loeien en wakker worden gemaakt door de haan van de buurman. Als voormalige stadsbewoners genieten wij elke dag opnieuw van deze platte-lands-idylle!

Ik heb gereageerd op deze functie vanwege mijn achtergrond in HRM & Loopbaancoaching. Het is voor mij iedere keer een enorme voldoening wanneer ik een nieuwe vrijwilliger weet te plaatsen in een functie, waar zijn of haar talenten tot bloei kunnen komen.

Ik ben daarnaast ook werkzaam als Mindfulness trainer bij de stichting Vriendendiensten. Voor één ieder die zich gestrest voelt en even een momentje van rust en aandacht nodig heeft kan altijd bij me terecht voor een gratis mindfulness tussendoortje!



Terug naar hoofdartikel